

## **Развитие региональной системы оценки качества образования и информационной открытости системы образования**

Г.Н.Швецова,  
министр образования и науки  
Республики Марий Эл

Уважаемые участники конференции! Уважаемые гости!

Ставшая уже традиционной конференция всероссийского уровня – хороший повод на научной основе обратиться к вопросам развития региональных систем оценки качества образования в современных условиях. В прошлом году оргкомитетом конференции было принято решение объединить усилия профессионального сообщества в области информационных технологий и оценки качества образования, чтобы заложить прочные основы формирования востребованной системы оценки качества образования и образовательных результатов, основанной на информационных технологиях. И будем объективны, этот опыт оказался успешным. Подтверждением этому является участие сегодня в конференции различных категорий работников образования из 14 субъектов Российской Федерации, а также стран ближнего и дальнего зарубежья.

Инфраструктура образования меняется, и система оценки качества образования должна соответствовать этой естественной трансформации. Рассмотрим в контексте развития региональной системы оценки качества образования и информационной открытости системы образования:

- во-первых, механизмы внешней оценки качества образования;
- во-вторых, инструменты обратной связи с потребителями услуг в сфере образования;
- в-третьих, системы поддержки сбора и анализа информации об индивидуальных образовательных достижениях, системы мониторинговых исследований качества образования.

Поддерживая формирование и развитие внешних процедур оценки индивидуальных образовательных достижений, охватывающей все уровни образования, республика заняла активную позицию поступательного участия в международных и национальных исследованиях. В 2015 году наш регион стал базой проведения международного исследования качества математического и естественнонаучного образования TIMSS (5 школ), национальных исследований качества образования в начальной школе (4 школы) и по математике в 5 - 6 классах (2 школы). В эти дни в 13 школах республики

проходит национальное исследование качества образования в сфере информационных технологий. Нам еще предстоит детально проанализировать результаты этих исследований, но, самое главное – мы, с одной стороны, приняли участие в развитии общероссийской системы оценки качества образования, с другой стороны, получили внешнюю оценку уровня образовательных достижений наших обучающихся.

Одним из основных каналов получения независимой объективной информации о показателях качества образования, мы выделяем государственную итоговую аттестацию. Активное использование информационных технологий позволяет проводить кластерный, факторный, сопоставительный и другие виды анализов. В рамках конференции вы познакомитесь с автоматизированными информационными системами, разработанными сотрудниками Центра информационных технологий и оценки качества образования, позволяющими в режиме реального времени предоставить всю необходимую информацию для различных категорий пользователей: от обучающихся до управленцев.

Результаты государственной итоговой аттестации говорят как о позитивных результатах в достижении качества образования, так и ряде существующих проблем. Например, наши выпускники 11 классов в основном справились с заданиями базового уровня по математике, но даже самым успешным обучающимся задания высокого уровня оказались непосильны. Методы математического анализа показали, что плотность распределения результатов составила 56,6 процента, что ниже нормального распределения на 12 процентов. Контрольные измерительные материалы по математике профильного уровня также оказались очень сложными.

Интересные результаты получены по русскому языку: во-первых, результат большинства обучающихся приходится на интервал от 61 до 90 баллов, во-вторых, задания, предназначенные для наиболее подготовленных выпускников, успешно выполняются обучающимися со средним уровнем подготовки.

На дискуссионных площадках эксперты в области математики, физики, русского языка, обществознания и информатики дадут подробную оценку результатов выполнения заданий контрольных измерительных материалов государственной итоговой аттестации.

Еще 5 лет назад мы отмечали снижение качества подготовки выпускников профильных классов средних школ, особенно в сельской местности. Сегодня удалось сократить разрыв в качестве образования городских и сельских школьников. Это нам позволяет констатировать проведенный кластерный анализ итогов экзаменационной кампании. Таким образом, в Республике Марий Эл в любой образовательной организации можно получить доступное качественное образование.

С введением новых федеральных государственных образовательных стандартов общего образования меняется отношение к оценке качества образования, его стандартизации. В настоящее время общей для всех регионов является проблема разработки контрольных измерительных материалов с ориентацией на оценку сформированности у выпускников обобщенных способов деятельности и практических компетенций, а также построения разноуровневой системы оценки качества образования. Это требует определенного пересмотра и трансформации нашего понимания оценки качества образования.

В качестве ответов на данные вызовы образовательными организациями предприняты определенные меры. По результатам нашего анализа доля школ, в которых используются:

механизмы накопительной системы оценивания, например, портфолио, составляет 95 процентов;

проектные, творческие, исследовательские работы как способ оценивания, составляет 91 процент;

иные, отличные от пятибалльной системы, механизмы и способы оценивания, составляет 50,5 процента.

Вместе с тем, актуальной задачей для нас в ближайшей перспективе является создание с использованием современных информационных технологий, пополнение и обновление банков данных контрольных измерительных материалов по всем оценочным процедурам, на всех ступенях общего образования. Эта работа будет проведена с привлечением профессионального сообщества, что, на наш взгляд, обеспечит повышение прозрачности и единых подходов при разработке контрольных измерительных материалов.

Признавая актуальным направлением развитие механизмов обратной связи как части системы оценки качества образования, мы развиваем сервисы Образовательного портала Республики Марий Эл. Напомню, что Образовательный портал функционирует для открытого предоставления достоверной публичной информации о деятельности образовательных организаций республики и в целом региональной системы образования. Доля образовательных организаций, имеющих виртуальное представительство на портале, составляет 100 процентов. Такой подход, на наш взгляд, является универсальным и многофункциональным, так как используется всеми образовательными организациями и включает предоставление информации об основных направлениях развития системы образования, а также обеспечивает электронное взаимодействие между субъектами образовательных отношений. Преимуществом данного информационного ресурса является использование единого формата данных всех участников информационного обмена.

Сегодня республика может поделиться успешным опытом по разработке системы социальных навигаторов услуг в сфере образования в рамках Образовательного портала:

- видеоканал системы образования;

- навигатор по организациям дополнительного образования детей;

- электронная запись в детские оздоровительные лагеря;

- база данных образовательных организаций;

- электронная запись на курсы повышения квалификации;

- система статистической отчетности по результатам государственной итоговой аттестации обучающихся, доступ к которой обеспечен в личных кабинетах на уровнях образовательных организаций и органов управления образованием;

- электронный сервис обращений граждан;

- и многие другие.

Кроме того, с использованием технологической платформы Образовательного портала организованы:

- опрос обучающихся 1 - 11 классов по выявлению их отношения к ресурсам сети Интернет.

- исследование знаний обучающимися 4 - 8 классов правил дорожного движения;

- анкетирование родителей в части удовлетворенности дошкольным образованием;

- и другие социологические исследования.

На Образовательном портале обеспечена техническая возможность выражения мнений граждан о качестве оказания услуг организациями в сфере образования. В частности, проведенная независимая оценка работы организаций дополнительного профессионального образования позволила зафиксировать ряд проблемных точек в региональной системе повышения квалификации: недостаточная конкуренция на рынке услуг дополнительного профессионального образования, недостаточное использование потенциала лучших учителей, профессиональных педагогических ассоциаций и другие. Как результат – реализованы предложения по совершенствованию работы с кадровым потенциалом отрасли «Образование», увеличено количество и содержательная направленность дистанционных курсов повышения квалификации, усилено межрегиональное взаимодействие.

Современная информационная среда предполагает активное внедрение и использование электронных услуг в сфере образования. На Образовательном портале организована выгрузка электронных дневников обучающихся, а также обеспечено предоставление информации об образовательных программах, учебных планах и графиках образовательных организаций.

Выделяя электронные услуги как ключевой фактор обеспечения высокого качества условий обучения, Республика Марий Эл приняла

участие и стала победителем конкурсного отбора на внедрение регионального сегмента Единой федеральной межведомственной системы учета контингента обучающихся. Такая система позволит создать реестр образовательных программ, обеспечить процедуры предоставления электронных услуг с помощью сервисов Единого портала государственных и муниципальных услуг, например, зачисление в образовательную организацию или предоставление информации о текущей успеваемости обучающихся. Система заработает в полном объеме к 2016 году.

Мы уделяем большое внимание включению потребителей образовательных услуг в оценку деятельности системы образования через развитие государственно-общественного управления. Более того, мы рассматриваем участие общественности как фактор роста качества образования. Сегодня органы государственно-общественного управления созданы во всех образовательных организациях общего и среднего профессионального образования и представлены такими формами, как советы образовательных организаций (82 процента), управляющие советы (22 процента), наблюдательные советы (3,8 процента), попечительские советы (34 процента). При этом в 74 процентах образовательных организаций органы государственно-общественного управления принимают участие в разработке и утверждении программ развития организаций, в оценке эффективности их деятельности.

Вместе с тем, в целях реализации единой политики развития государственно-общественных форм управления для нас является важным организация мониторинга, который позволит выявить особенности государственно-общественного управления в системе образования в Республике Марий Эл» и тенденции его развития.

Развитие системы оценки качества образования невозможно без формирования системы мониторингов в сфере образования, единой унифицированной системы статистики образования.

Сегодня исследование различных аспектов образовательной среды, мониторинг динамики ее модернизации систематически проводится не только на региональном и муниципальном уровнях, но и непосредственно в образовательных организациях.

Методической базой мониторинговых исследований является совокупность показателей, характеризующих для каждого уровня образования такие особенности, как доступность образования, информатизация, условия реализации образовательных программ, условия для обучения инвалидов и лиц с особыми возможностями здоровья и другие. В настоящий момент мониторинг включает более 150 показателей.

Ключевыми принципами формирования методической базы мониторинга мы выделяем:

во-первых, доступность результатов (сведения мониторинга размещаются в открытом доступе в сети Интернет);

во-вторых, минимизацию административной нагрузки в связи со сбором и обработкой информации;

в-третьих, возможность поэтапного совершенствования мониторинга.

В качестве технологического инструмента проведения мониторинговых исследований внедрена в эксплуатацию автоматизированная информационная система «Мониторинг системы образования в Республике Марий Эл», позволяющая обеспечивать сбор и анализ информации с уровня образовательной организации. Система позволяет, с одной стороны, обеспечить информационную открытость региональной системы образования, с другой – предоставить инструмент для повышения качества принимаемых управленческих решений.

Все материалы и результаты мониторинга представлены на специально разработанной интерактивной информационной карте системы образования в Республике Марий Эл. Задача этого ресурса – визуально показать, как обстоят дела с системой образования: доступностью соответствующих программ, в том числе для отдельных категорий граждан, с кадровым обеспечением, материально-технической базой образовательных организаций, а также предоставить во временной динамике основные статистические сведения не только по республике, но и в разрезе муниципальных образований.

Важнейшим условием повышения качества образования является оптимизация документооборота. Для снижения школьного документооборота необходимо продолжить работу по унификации отчетности в сфере образования, а также по внедрению в практику управления методических шаблонов, позволяющих педагогам лишь заполнять электронные формы. Предполагая большую разъяснительную и методическую поддержку всех педагогических нововведений, сформирована технологическая инфраструктура, которая позволяет сегодня обеспечить функционирование открытой площадки для организации консультаций, публичных лекций, методического сопровождения и других форм виртуального взаимодействия.

Рассматривая вопрос качества обучения, необходимо отметить, оно неразрывно связано с внедрением в педагогическую практику инновационных образовательных технологий. Распространенными образовательными технологиями для республики являются информационные технологии в предметном обучении. И в рамках мероприятий конференции вы познакомитесь с теоретическими и практическими аспектами модели «Школа 3.0», которая реализуется в Лицее Бауманский.

Уважаемые коллеги! В своем приветственном адресе заместитель Министра образования и науки России Александр Борисович Повалко

отметил, что «предстоящий учебный год ознаменован для российской системы образования знаковым событием – вступает в очередной цикл Федеральная целевая программа развития образования. Начинается новый этап плодотворной работы, реализации современных образовательных моделей и технологий, эффективных механизмов оценки качества образования». Эти слова звучат, как напутствие всем нам. Вместе с другими регионами мы будем последовательно работать ради развития национальной системы образования. Убеждена, действуя вместе, мы обеспечим условия для укрепления нашей великой России.

Благодарю вас за внимание!